

Information i samband med tecknande av avtal om elleverans.

I enlighet med "Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (EL 2012 K rev2)" lämnar vi härmed nedanstående information.

- TEFAB:s kontaktuppgifter:** Återfinns längst ner på denna sida.
- TEFAB:s hemsida:** www.trelleborgsenergiforsaljning.se
- TEFAB:s åtagande:** Framgår av avtalet.
- Avtalets startdatum och pris:** Framgår av avtalet samt det står löpande på fakturorna.
- Tidpunkt för leveransstart:** Framgår av avtalet samt det står löpande på fakturorna.
- Information om priser m.m.:** Ring vår kundservice på telefon 0410 – 73 38 20
- Faktureringsalternativ:** Månadsvis eller var 3:e månad.
Normalt debiteras lägenhetskunder var 3:e månad och övriga kunder månadsvis. Ni kan fritt välja om ni vill debiteras månadsvis eller var 3:e månad. Ingen faktureringsavgift. Önskar ni byta debiteringsperiod, kontakta vår kundtjänst på tel. 0410 – 73 38 00.
- Betalningssätt:** Bankgiro eller Plusgiro efter erhållen faktura eller via e-faktura. Båda alternativen kan använda autogiro. Har kunden digitalbrevlåda kommer fakturan riktas dit i första hand. Önskar ni betala via autogiro, kontakta vår kundtjänst på tel. 0410 - 73 38 00.
- Avtalets löptid:** Framgår av avtalet.
- Förlängning av avtalet:** Mellan 90 och 60 dagar innan avtalet löper ut skickas meddelande om detta och ett erbjudande om att förlänga avtalet. Om förlängning inte sker fortsätter leveransen efter avtalstidens utgång till då gällande villkor för Anvisat pris. Svarar kunden efter erbjudandets slutdatum så får kunden aktuellt pris för vald period.
- Uppsägning av avtal:** Avtalet gäller för den period som tecknats och kan under denna period inte sägas upp. Vid flytt upphör avtalet att gälla.
Rörligt avtal kan sägas upp och avslutas efter tre månaders uppsägningstid, från uppsägningdagen.
- Avtalsbrott:** Enligt Allmänna Avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" punkt 5.5 gäller:
Om konsumenten ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal med ett annat elhandelsföretag, då ska konsumenten ersätta det tidigare leverantören. Då för vad elleverantören kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.

Summan ska motsvara återstående månadsavgifter av avtalsperioden och kWh priset gånger förväntad förbrukning under återstående tid av avtalet. Avgiften debiteras utan moms.
- Villkor för ersättning:** Framgår av Allmänna Avtalsvillkor "El 2012 K rev2" punkt 2.10 – 2.15.
Allmänna Avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" finns på TEFAB:s webbplats.
- Övrig information:** Finns på TEFAB:s hemsida.
Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" finns här. Vill ni istället få Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" skickat till er, ring då vår kundservice på telefon 0410 – 73 38 20.
Under länken "Om oss/avtalsvillkor" återfinns bl.a.
- Konsumenträtt** som informerar om hur konsument skall gå till väga för att lämna klagomål samt vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning. Konsument har även rätt att, efter begäran, få denna information på annat sätt.
Flyttanmälan som informerar hur man skall göra vid flytt.
Önskar ni mer information eller har några frågor kontakta vår kundservice.